

A Globo respeita e protege sua privacidade

O Grupo Globo tem orgulho de ter o respeito às pessoas como um valor fundamental. Com o princípio da privacidade não poderia ser diferente: tratamos os dados pessoais de nossos usuários com todo cuidado e transparência, em observância às legislações aplicáveis.

Este Aviso de Privacidade vai lhe ajudar a entender quais dados pessoais coletamos e tratamos quando você utiliza nossos serviços, quais as finalidades dessa coleta e tratamento, como usamos esses dados, quais direitos você possui em relação aos dados tratados e como poderá exercê-los.

Para facilitar o entendimento deste Aviso de Privacidade, todas as vezes que você encontrar o termo “Dados”, estaremos nos referindo a seus dados pessoais, definidos neste documento como todas as informações que identificam ou podem levar à sua identificação. Além disso, quando mencionarmos “Globo”, “nós” ou “nossos”, estaremos nos referindo aos controladores dos seus dados pessoais, conforme estabelecido na seção “Quais empresas Globo podem ser as controladoras dos seus Dados”.

Quando falarmos em “Serviços”, estaremos nos referindo a todos os produtos e serviços ofertados pela Globo por meio de conteúdo impresso, entrega de produtos e serviços, sites, aplicativos, interfaces, portais, produtos e aplicações de Internet, como, dentre outros, Globoplay, Cartola, Cartola Express, Telecine, GE, Gshow e O Globo, além de outros produtos e serviços ofertados a você pela Globo, sejam eles físicos ou digitais e que se vinculem a este Aviso de Privacidade. Finalmente, todas as vezes que mencionarmos “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, estaremos nos referindo a você, usuário de nossos produtos e serviços.

Usos de Dados específicos de cada Serviço ou de outros serviços ofertados e eventos realizados pela Globo não previstos aqui serão regulados nos respectivos termos de uso (“Termos de Uso”).

Como e quais Dados coletamos sobre você

- **Através da criação da Conta Globo**

Coletamos Dados sobre você através da criação da Conta Globo. A Conta Globo é sua identificação quando você se cadastra na **Globo** por meio do fornecimento de Dados e cria uma senha que permite que você acesse determinados conteúdos, sites e aplicativos (“Conta Globo”). Durante o processo de cadastro, nós solicitamos Dados como seu nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, localização, gênero, CPF, endereço, celular e, no caso de assinatura de Serviços, dados de pagamento (conforme aplicável ao Serviço).

Caso você não forneça os Dados solicitados, você poderá não ter acesso a determinados Serviços que necessitam de tais dados. Você também pode fornecer informações adicionais e/ou opcionais ao criar a sua Conta Globo e contratar Serviços específicos, conforme aplicável.

- **Através da criação de outros cadastros da Globo**

Coletamos seus Dados, ainda, quando você se cadastra para acessar Serviços específicos que não se utilizam da Conta Globo. Nestes cadastros, solicitamos usualmente os mesmos Dados necessários para criar uma Conta Globo.

- **Através de sua navegação e consumo**

Também coletamos seus Dados quando você (i) utiliza os nossos Serviços; (ii) preenche formulários, faz comentários, participa de promoções, votações, eventos online, sorteios, realiza buscas e demais interações nos nossos Serviços, e, ainda, quando consome conteúdo de mídia (como por exemplo, TV, vídeo, música, áudio, livros de texto, aplicativos e jogos) em nossas propriedades e/ou acessa nossos Serviços pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso aos Serviços incluem: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador; fonte do tráfego de sua navegação; as páginas e conteúdos que você acessa em nossos Serviços, incluindo data e hora do acesso, além de informações sobre suas interações com publicidade.

A partir dos Dados de navegação e consumo, são feitas inferências sobre as suas preferências e interesses.

Além disso, quando você interagir com determinados Serviços, pode ser solicitada sua autorização prévia para acesso à sua geolocalização, galeria de fotos, fotos em redes sociais, câmera e microfone do seu dispositivo de acesso, bem como sua lista de contatos.

- **Através de terceiros**

Coletamos Dados sobre você a partir de bases de Dados públicas, de redes sociais e de plataformas que contenham Dados voluntariamente divulgados por você. Também podemos receber seus Dados de Parceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados, de acordo com a legislação aplicável.

Bases legais para o tratamento dos seus Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, “LGPD”) autoriza o tratamento de Dados com base em hipóteses legais específicas.

Em respeito à legislação, a **Globo** tratará os seus Dados de acordo com as seguintes bases legais, conforme o caso concreto:

Base legal	Descrição
Consentimento	Quando você ativamente concordar com o tratamento dos Dados de forma expressa para uma finalidade específica. Nesta hipótese, o consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo no Minha Conta ou através de outros cadastros da Globo que você tenha (conforme aplicável).
Interesse legítimo	Quando a Globo e/ou Parceiros tiver(em) interesse legítimo em utilizar seus Dados, nas hipóteses legalmente previstas, sempre respeitados seus direitos fundamentais e sua legítima expectativa.
Execução de contrato	Quando necessário para cumprimento de contrato e diligências pré-contratuais, como, por exemplo, quando você realiza a assinatura de um Serviço e precisamos usar seus Dados para processar sua solicitação e fazer a entrega do produto contratado.
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador	Quando necessário para cumprir obrigações legais e regulatórias, como, por exemplo, para responder a ofícios de autoridades competentes.
Exercício regular de direitos	Quando necessário para exercermos os nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e arbitrais.
Proteção do crédito	Quando necessário para prevenir fraudes e validar sua identidade, como, por exemplo, quando você realiza assinatura de serviços pagos.

Como usamos seus Dados

Utilizamos os seus Dados para:

(i) Fornecer serviços a você:

- Cumprir com os termos e condições deste Aviso de Privacidade, dos Termos de Uso e dos contratos de assinatura (conforme aplicável);
- Viabilizar a compra e a entrega dos nossos produtos e conteúdos;
- Entregar conteúdo impresso e/ou digital;
- Processar o pagamento, no caso de você contratar um Serviço pago;
- Confirmar e completar seus Dados, conforme a relação estabelecida com você;
- Cumprir as exigências de promoções, ações comerciais ou concursos, no caso de promoções, ações comerciais ou concursos realizados pela **Globo** ou patrocinados por Parceiros;
- Enviar confirmações e atender a seus pedidos, no caso dos Serviços pagos;
- Obter histórico de crédito para ajudar a detectar e evitar casos de fraude; e
- Fornecer serviço de login em páginas de terceiros por meio da Conta Globo.

(ii) Nos comunicarmos com você:

- Responder quando você entra em contato com a **Globo**;
- Realizar enquetes e pesquisas com o intuito de testar, resolver problemas, aprimorar ou avaliar nossos Serviços ou conteúdos;
- Comunicar sobre eventos, promoções e/ou anúncios conduzidos por nós e/ou pelas Empresas Relacionadas (conforme definido na seção “Com quem compartilhamos seus Dados” abaixo) e/ou, ainda, por nossos parceiros e anunciantes, em sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica (incluindo telemarketing) e notificação instantânea (*push*);
- Informar sobre mudanças em nossos termos, serviços, políticas ou avisos (incluindo este Aviso de Privacidade);
- Enviar *newsletters* e informações sobre os Serviços; e
- Ofertar novos Serviços a você, através da sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica (incluindo *telemarketing*) e notificação instantânea (*push*), inclusive aqueles cuja contratação você iniciou, mas não finalizou.

(iii) Prover segurança e proteger direitos:

- Prover suporte técnico e operacional e garantir a segurança e a funcionalidade dos Serviços;
- Prevenir e coibir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possam provocar danos a você, à **Globo** ou outros terceiros;
- Prevenir problemas técnicos ou de segurança;
- Proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões, uso indevido, pirataria e *hackeamento*;
- Proteger os direitos de propriedade de terceiros que usam nossos Serviços; e
- Validar a sua identidade, conforme relação estabelecida com você.

(iv) Personalizar a sua experiência:

- Selecionar e personalizar anúncios e publicidade para você, dentro ou fora dos Serviços;
- Recomendar os conteúdos e a publicidade que mostramos em nossos Serviços;
- Sugerir conteúdos, temas e publicidade que possam ser do seu interesse;
- Identificar e recomendar produtos e serviços da **Globo** e de nossos Parceiros que possam ser do seu interesse; e
- Criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossos Serviços, nos serviços das Empresas Relacionadas e de nossos Parceiros.

(v) Aprimorar, analisar e desenvolver novos produtos e serviços:

- Desenvolver, avaliar o desempenho, testar e aprimorar os Serviços, bem como novos conteúdos e serviços;
- Realizar atividades de pesquisa, análises e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos nossos Serviços, ou os de nossos Parceiros;
- Apoiar nossos Parceiros na avaliação da efetividade e alcance de anúncios e também para entender os perfis de pessoas que acessam tais anúncios;
- Monitorar atividades e tendências de uso;
- Mensurar interações e audiência dos Serviços;
- Desenvolver aprendizado de máquina; e
- Reconhecer e acompanhar a sua navegação e consumo.

(vi) Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e realizar defesa em processo judicial, arbitral e/ou administrativo:

- Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes; e
- Tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos

direitos e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial e/ou administrativo.

(vii) Promover o bem-estar social:

- Realizar, apoiar e incentivar pesquisas, projetos sociais e iniciativas relacionadas ao bem-estar social geral, cidadania, saúde, educação e cultura.

Como tratamos Dados de menores

Sabemos o quanto é importante a privacidade e a proteção dos Dados de menores.

Não permitimos que menores de 13 (treze) anos criem uma Conta Globo ou que menores de 18 (dezoito) anos contratem Serviços pagos.

Estabelecemos, ainda, um fluxo para que menores entre 13 (treze) e 16 (dezesseis) anos possam criar a Conta Globo. Tal fluxo consiste em solicitar a autorização do responsável legal para que o menor crie a Conta Globo, o que inclui o preenchimento do CPF do responsável.

Além disso, determinados Serviços, de acordo com os respectivos Termos de Uso aplicáveis, disponibilizam uma funcionalidade que permitem que o responsável bloqueie o acesso de menores a conteúdos específicos. Assim, o menor só terá acesso aos conteúdos que estejam dentro do controle realizado pelo responsável.

Quais empresas Globo podem ser as controladoras dos seus Dados

As empresas **Globo** compartilham entre si infraestrutura, sistemas e tecnologia para que você tenha uma experiência integrada, inovadora, eficiente e segura em todos os Serviços.

Os seus Dados poderão ser controlados pelas empresas **Globo** listadas abaixo, conforme a sua relação com tais empresas:

- Organizações Globo Participações S.A (CNPJ/MF 03.953.638/0001-35);
- Globo Comunicação e Participações S.A (CNPJ/MF 27.865.757/0001-02);
- Editora Globo S.A. (CNPJ/MF 04.067.191/0001-60);
- Agência O Globo Serviços de Imprensa S.A. (CNPJ/MF 31.944.002/0001-62);
- Editora Globo Livros Ltda. (CNPJ/MF 06.991.538/0001-91);
- Editora Távola Infante Juvenil Ltda. (CNPJ/MF 05.755.316/0001-07);
- Edições Globo Condé Nast S.A. (CNPJ/MF 10.739.386/0001-01);
- Rádio Belo Horizonte Ltda. (CNPJ/MF 16.640.849/0001-60);
- Caeté Sistema de Comunicação Ltda. (CNPJ/MF 23.970.247/0001-36);
- Rádio Excelsior S.A (CNPJ/MF 02.015.014/0001-04);

- Canal Brazil S.A. (CNPJ/MF 02.608.224/0001-06);
- Pluris Participações Ltda. (CNPJ/MF 28.114.122/0001-28);
- Sigem Sistema Globo de Edições Musicais Ltda. (CNPJ/MF 42.129.890/0001-86); e
- Telecine Programação de Filmes Ltda. (CNPJ/MF 00.252.849/0001-08)

Com quem compartilhamos seus Dados

A **Globo** poderá compartilhar seus Dados com as categorias de terceiros abaixo (em conjunto, “Parceiros”) para alcançar as finalidades previstas neste Aviso de Privacidade. Isso ocorrerá seguindo as melhores práticas do mercado de segurança da informação e respeitando as legislações aplicáveis.

Patrocinadores e Anunciantes.

Para fins de cumprimento de exigências de ações comerciais, promoções ou concursos, no caso de ações comerciais, promoções ou concursos patrocinados por outras empresas ou por meio de parcerias com a **Globo**.

Empresas de pesquisa.

A **Globo** está sempre buscando oferecer um serviço melhor e mais adequado ao seu perfil. Por isso, nós e/ou nossos parceiros de pesquisa poderemos entrar em contato com você com o intuito de testar, resolver problemas, avaliar e aprimorar nossos Serviços.

Empresas Relacionadas.

Para (i) identificar e ofertar produtos e serviços das Empresas Relacionadas que possam ser do seu interesse; (ii) criar um perfil mais personalizado sobre você com o propósito de ajudar a personalizar a sua experiência nos serviços de Empresas Relacionadas; (iii) ofertar publicidade baseada em seus interesses; (iv) realizar pesquisas e análises para auxiliar na melhoria dos serviços das Empresas Relacionadas (por exemplo, recomendando a você programas que possam ser do seu interesse); e (v) comunicar ações comerciais, promoções ou concursos conduzidos pelas Empresas Relacionadas e/ou pela **Globo** em parceria com as Empresas Relacionadas. Por Empresas Relacionadas entendem-se todas as empresas que são ou venham a ser controladas, controladoras, coligadas ou estar sob controle comum da Organizações Globo e Participações S.A.

Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação.

Para (i) prestar serviços de nuvem para a nossa plataforma; (ii) hospedar os Serviços e conteúdos; (iii) fornecer suporte técnico e operacional para os Serviços e (iv) apoio ao desenvolvimento técnico dos Serviços. Nestas circunstâncias, seus Dados serão armazenados e tratados em plataformas de terceiros, que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.

Prestadores de Serviços de Suporte Técnico

Para que terceiros nos prestem serviços de suporte técnico e forneçam assistência a você. Nestas circunstâncias, seus Dados serão tratados por tais terceiros.

Prestadores de Serviços de Marketing.

Para oferecer anúncio relevante de acordo com seus interesses, e-mail marketing, telemarketing, SMS, notificação instantânea (*push*), aplicativo de mensagem, contamos com serviços de terceiros.

Instituições Financeiras, Provedores de Meios de Pagamento, Integradores de Meios de Pagamento e Empresas de Cartões de Crédito.

Para processar o pagamento no caso de você contratar ou se inscrever em um período de teste para um Serviço pago, vamos compartilhar seus dados de pagamento com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito.

Parceiros de Análise de Dados e de Crédito.

Para verificar a sua identidade, confirmar e completar seus Dados, cruzaremos os Dados que você nos fornece com Dados compartilhados por empresas de análise de Dados, inclusive de crédito.

Autoridades Governamentais.

Para (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e cumprir ofícios de autoridades competentes e (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos, inclusive aqueles previstos neste Aviso de Privacidade e nos Termos de Uso, em qualquer processo judicial ou administrativo. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

Entidades de segurança e prevenção a fraudes.

Para (i) cumprir obrigação contratual; (ii) exercitar os termos e condições deste Aviso de Privacidade e/ou dos Termos de Uso e/ou contratos de assinatura aos quais você está submetido; (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; (iv) prevenir problemas técnicos ou de segurança; e (v) denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

Parceiros de Mensuração.

Para realizar análises de audiência, alcance e relevância e relatório de mensuração dos

Serviços.

Afiliações da Globo (Rede Globo de Televisão).

Para que possam gerenciar os seus serviços que se utilizem de nossas ferramentas tecnológicas.

Parceiros e compradores de novas companhias e/ou ativos.

Para venda de negócios, ativos ou participações societárias da **Globo**, ou constituição de novas companhias e realização de investimento.

Parceiros de Negócios.

Para (i) aprimorar nossos Serviços; (ii) ampliar nossos negócios; e (iii) desenvolver novos negócios, inclusive negócios que envolvam a prestação de serviços a terceiros de (a) complementação e/ou validação de Dados, para fins de facilitar e validar seu cadastro, melhorar sua experiência nos produtos e serviços de tais terceiros e ofertar publicidade mais adequada ao seu interesse.

Empresas que utilizam a Conta Globo como login.

Para conceder acesso a serviços e produtos de terceiros quando você optar por utilizar a Conta Globo como login. Nesses casos, é importante ressaltar que seus Dados serão tratados de acordo com o aviso de privacidade de tais terceiros.

Como usamos cookies e outras tecnologias

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados no seu dispositivo quando você navega ou utiliza sites, aplicativos, portais, produtos e aplicações de Internet. Uma vez colocados nos Serviços, permitem a coleta de algumas informações, incluindo seus Dados, para atender às finalidades deste Aviso de Privacidade, além de reconhecer, acompanhar e armazenar suas preferências durante sua navegação e consumo como usuário na Internet. Outras tecnologias também poderão ser utilizadas para reconhecer, acompanhar e armazenar suas preferências durante sua navegação.

Qual a utilidade dos cookies e outras tecnologias similares?

A **Globo** poderá, em geral, utilizar cookies e outras tecnologias para:

- Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação e consumo, além de acessar as informações do seu cadastro na **Globo**;
- Calcular a dimensão da audiência da **Globo**;

- Acompanhar o andamento de promoções. Quando uma promoção organizada pela **Globo** usa cookies, as informações gravadas no cookie indicam a pontuação do usuário;
- Medir certos padrões de navegação e consumo, mapeando quais áreas dos portais dos Serviços você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados;
- Ofertar conteúdo e publicidade específicos para você, de acordo com as suas preferências; e
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

Abaixo estão as categorias de cookies que usamos na **Globo**.

Categoria de uso	Exemplo
Estritamente necessários	Os cookies desta categoria são necessários para o correto funcionamento dos Serviços, uma vez que eles permitem que você navegue em nossos sites e use os Serviços sujeitos a este Aviso de Privacidade. São utilizados, por exemplo, para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os seus Dados de terceiros não autorizados.
Funcionalidade	Os cookies desta categoria permitem que a Globo se lembre de informações sobre o seu comportamento e suas preferências, como, por exemplo, o seu nome, cidade escolhida ou idioma. A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência menos funcional, mas não impede a utilização dos Serviços.
Publicidade e direcionamento	Os cookies desta categoria permitem que a Globo colete informações sobre seus hábitos de navegação, possibilitando a construção do seu perfil e a exibição anúncios e conteúdos personalizados para você. Assim, é possível entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com os seus interesses.

Utilização de cookies de terceiros

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços à **Globo**. Tais cookies coletarão os

seus Dados em nossos Serviços para as finalidades previstas neste Aviso de Privacidade.

Como alterar ou bloquear cookies

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode, contudo, alterar as configurações para bloqueá-los ou para que alertem você quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para um site específico. Bloquear todos os cookies afetará a sua experiência, pois, além de impactar o funcionamento do Serviço, não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo e publicidade relevantes para você.

Você pode gerenciar suas opções de cookies diretamente no seu navegador, através do menu de configuração.

Lembre-se: você deve replicar a mesma configuração em todos os dispositivos que utiliza para acessar os Serviços (como computadores, smartphones, tablets). Se desejar, consulte os links abaixo para alterar a configuração de cookies nos principais navegadores.

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

Como Parceiros poderão coletar Dados sobre você a partir dos serviços

Parceiros podem coletar Dados a partir dos Serviços, conforme abaixo:

Dados coletados por Parceiros em nossas propriedades

Nós possuímos Parceiros que incluem cookies e outras tecnologias que, incluídas em nossas propriedades, permitem acompanhar suas atividades nessas propriedades, para lhe oferecer a melhor experiência de uso de nossos Serviços e/ou apresentar publicidade relevante para você, sempre buscando proporcionar uma experiência única e personalizada.

Dados coletados por terceiros em suas próprias propriedades

Nós possuímos diversos Parceiros que criam e oferecem a você bens e serviços, além de sorteios, ações comerciais e promoções através das suas próprias propriedades que são

acessadas a partir dos nossos Serviços. Os Dados que você fornece quando visita e/ou completa transações nesses sites de terceiros estão sujeitos às práticas de tratamento de Dados de tais terceiros, sem participação ou interferência da Globo.

Para obter informações sobre as normas de tratamento de Dados desses Parceiros, recomendamos que você consulte os respectivos avisos de privacidade disponíveis nos sites destes Parceiros.

Onde armazenamos, tratamos e transferimos seus Dados

Os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou no exterior. Tal tratamento ocorrerá de acordo com esse Aviso de Privacidade e tomando as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade necessárias para garantir um nível adequado de proteção de Dados (consulte a seção “Como mantemos a segurança dos seus Dados”).

Como mantemos a segurança dos seus Dados

A **Globo** implementa controles de segurança para proteger seus Dados. Adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de Dados, com ações em tecnologia e nos processos organizacionais.

Nossas medidas para preservar seus Dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos Serviços.

Todos esses controles são sempre revisados para acompanhar e reagir a novas ameaças na Internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos Serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus Dados ou de nossos Serviços.

Seus Direitos como Titular de Dados

A **Globo** se compromete a garantir que você possa exercer os seus direitos de forma plena, nos termos previstos em lei.

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus Dados:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus Dados, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de Dados;
- Solicitar o acesso a seus Dados e/ou a confirmação da existência de

tratamento de Dados;

- Solicitar que retifiquemos quaisquer Dados imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a eliminação dos Dados tratados com o seu consentimento prévio;
- Solicitar a portabilidade de seus Dados;
- Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus Dados;
- Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento previstas em lei;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a **Globo** tratar seus Dados sob esta base legal; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

A **Globo** viabiliza o exercício dos seus direitos das seguintes formas:

Nós disponibilizamos ferramentas e configurações em sua Conta Globo ou em outros cadastros da **Globo** que você tenha (conforme aplicável) para que você possa acessar e corrigir os seus Dados associados a tais cadastros. Caso você tenha dúvidas, também pode solicitar o acesso e a retificação dos seus Dados, bem como confirmar a existência de tratamento, através do nosso formulário de contato disponibilizado no [Portal de Privacidade](#) ou por meio de outro canal disponibilizado pela Globo para esta finalidade, se aplicável.

- Você pode solicitar a exclusão dos seus Dados através do cancelamento da sua Conta Globo ou de outros cadastros da **Globo** que você tenha (conforme aplicável) e a **Globo** fará a exclusão definitiva de seus Dados em até 45 dias. Após a exclusão, a **Globo** poderá manter os seus Dados somente (a) pelo prazo necessário para fins de utilização em processos judiciais, administrativos e arbitrais, (b) para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, (c) para o exercício regular de direitos, como, por exemplo, fazer valer os direitos da **Globo** com base no contrato de assinatura e/ou Termos de Uso aplicáveis, ou (d) em formato anonimizado.

- Disponibilizamos a opção de download dos Dados vinculados à Conta Globo.

Se você quiser exercer seus direitos e tirar dúvidas sobre seus Dados, acesse o [Portal de Privacidade](#) para obter mais informações ou a sua Conta Globo. O [Portal de Privacidade](#) também conta com um formulário, que você poderá preencher para exercer seus direitos.

Como podemos avisar você sobre alterações no Aviso de Privacidade

Estamos sempre melhorando nosso Aviso de Privacidade e as mudanças serão refletidas neste documento. Então, antes de usar um de nossos Serviços, dê uma olhadinha aqui. Você sempre será avisado sobre qualquer alteração, seja através de aviso no Portal de Privacidade, nos Serviços, pelo envio de e-mail, SMS, notificação instantânea (*push*) ou através de outros meios.

Quando publicarmos alterações no Aviso de Privacidade, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada e disponibilizaremos a versão anterior do Aviso de Privacidade.

Como entrar em contato

Saiba mais sobre como a **Globo** trata a sua privacidade em nosso [Portal de Privacidade](#). Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nosso Aviso de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus Dados pela **Globo**, entre em contato conosco pelo formulário de contato disponibilizado no [Portal de Privacidade](#) ou por meio de outro canal disponibilizado pela Globo para esta finalidade, se aplicável. A encarregada pelas questões de privacidade na Globo é a Andreia Saad.

Dados anonimizados

Além de tratarmos os Dados de acordo com este Aviso de Privacidade, coletamos e tratamos também seus dados de forma anonimizada, ou seja, de modo a que você não seja identificado pessoalmente. Ressaltamos que, conforme disposto na LGPD, pelo fato de os dados anonimizados não serem capazes de identificarem o titular, tais dados não fazem parte do escopo de aplicação da referida lei.

Data da última alteração do Aviso de Privacidade: 24/04/2024.