

CONDIZIONI D'USO DELLA FABRIZIO SERRA EDITORE
PER LE PUBBLICAZIONI ON LINE DAL SITO
www.libraweb.net

Premessa

L'uso del sito <http://www.libraweb.net> (d'ora in avanti denominato semplicemente "sito") e dei suoi contenuti è regolato dalle presenti condizioni d'uso. La navigazione nel sito costituisce accettazione espressa delle condizioni qui stabilite. Attraverso il sito, la Fabrizio Serra editore (d'ora in avanti denominata FSE), fornisce accesso online alle versioni elettroniche della maggior parte delle proprie pubblicazioni.

1. APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti "Condizioni d'uso" si applicano a tutti gli accordi contrattuali ed acquisti che riguardano il materiale online di proprietà della FSE disponibile sul sito www.libraweb.net; esse regolano l'uso dei contenuti per gli acquirenti di pubblicazioni online della FSE siano essi abbonati o acquirenti occasionali.
- 1.2. Come utilizzato in queste "Condizioni d'uso", il termine "Cliente" si riferisce agli utenti del sito www.libraweb.net e agli acquirenti del materiale online della FSE, siano essi abbonati o acquirenti occasionali.
- 1.3. La FSE non riconosce modifiche o estensioni a queste "Condizioni d'uso" che non siano state espressamente stipulate e approvate per iscritto dalla stessa FSE.
- 1.4. La FSE si riserva il diritto di modificare il contenuto delle "Condizioni d'uso" aggiornando il numero della versione nel documento stesso.

2. INTEGRALITÀ

- 2.1. I presenti Termini sono costituiti dalla totalità delle clausole che li compongono. Se una o più di esse si considerano invalide ai sensi di legge, le altre continueranno ad essere valide ed efficaci.

3. CONCLUSIONE E DIRITTO DI RECESSO DALLE "CONDIZIONI D'USO"

- 3.1. Il contratto per fornire l'accesso ai materiali editi dalla FSE sul sito s'intende efficace da quando il cliente riceve una email – o una comunicazione scritta – della FSE contenente: – i codici per l'accesso (username/password) ai materiali acquistati, oppure – da quando FSE riceve uno o più numeri di indirizzo IP e procede alla loro abilitazione.
- 3.2. I clienti possono esercitare il loro diritto di recesso, senza specificare alcun motivo, fino a due settimane dalla ricezione della comunicazione da parte della FSE di cui al punto 2.1., e senza aver avuto mai accesso al materiale acquistato; la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso deve avvenire in forma scritta ed essere indirizzata alla sede legale della FSE, riportata sul sito.

4. OGGETTO DELL'ACQUISTO ONLINE

- 4.1. Il contenuto acquistato dai clienti sul sito, se nella forma digitale, può essere visualizzato navigando sul sito e accedendovi esclusivamente nelle due modalità previste:
 - attraverso i codici d'accesso (username/password), oppure
 - attraverso un PC configurato con un numero di indirizzo IP abilitato.Poiché coperto da copyright, esso non può essere né scaricato, né stampato, né copiato, ad esclusione dell'opzione che preveda i suddetti servizi.
- 4.2. La FSE garantisce ai clienti, per il periodo specificato nelle condizioni di abbonamento, il diritto non esclusivo, non trasferibile e non concedibile a terzi di accedere al contenuto acquistato secondo queste "Condizioni d'uso".

5. DIRITTO D'USO

- 5.1. Le parti contraenti (FSE e clienti) sono d'accordo sul fatto che i materiali oggetto delle presenti "Condizioni d'uso" sono protetti da leggi sul copyright in favore della FSE. I clienti ricevono i diritti d'uso sui materiali acquistati in accordo con le leggi sul copyright, che rimangono efficaci per i clienti oltre il periodo di validità del loro acquisto sul sito o di durata dell'abbonamento. Tutti i documenti, le immagini, le fotografie, i suoni, i database, i software e ogni altro materiale presente nei siti sono oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale. Ogni azione riservata al titolare dei diritti dalle leggi nazionali e internazionali in materia di proprietà intellettuale o industriale (compreso il diritto d'autore) compiuta senza l'autorizzazione del titolare sarà perseguibile civilmente e penalmente. Salve le eccezioni inderogabili di legge e quelle stabilite dalle presenti "Condizioni d'uso", ogni atto di esercizio dei diritti di utilizzazione economica o morali è vietato con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto della FSE.

- 5.2. Il diritto di accesso detenuto dai clienti per il periodo stabilito può esercitarsi solamente attraverso le due modalità previste, ossia i codici d'accesso (username/password) o l'indirizzo IP autorizzato da FSE. Per altre modalità d'accesso o diritti di altro tipo deve essere raggiunto un altro eventuale accordo d'uso espressamente sottoscritto e accettato dalla FSE.
- 5.3. Nel caso dell'accesso tramite IP abilitato da FSE, i clienti sono autorizzati a usare – e a far usare, nel caso di istituzioni che acquistino per loro associati (biblioteche, università, ecc.) – i materiali acquistati su postazioni identificabili di loro esclusiva proprietà o identificabili tramite gli indirizzi IP autorizzati da FSE. Oltre questi casi, non è permesso ai clienti riprodurre i materiali oggetto di queste “Condizioni d'uso”. L'indirizzo IP di un eventuale proxy server è considerato equivalente a più di 20 indirizzi IP.
- 5.4. Eventuali utenti dei nostri clienti sono autorizzati all'accesso ai materiali acquistati e alla loro visione esclusivamente per uso privato o per scopi di ricerca, rimanendo vietati tutti gli altri usi pubblici e a scopi commerciali (prestito, affitto, noleggio), in tutto o in parte, degli stessi materiali. L'uso didattico dei materiali deve essere espressamente autorizzato dalla FSE.
- 5.5. I clienti non sono autorizzati, allo scopo di rispondere a richieste di loro propri clienti o associati o iscritti, a riprodurre su materiale stampato parti dei materiali acquistati sul sito, nonché di farne, allo stesso scopo, copia elettronica, neanche in parte. Esplicitamente, il fax è da considerarsi una copia stampata; la email, un allegato email, un qualsiasi documento visibile e accessibile dal Web, si considera una copia elettronica.
- 5.6. La FSE si riserva il diritto di togliere dal sito – segnalandolo ai clienti interessati – materiale che potrebbe risultare lesivo dei diritti di terze parti o comunque illegale in tutto o in parte, perché diffamatorio, osceno, e casi simili.
- 5.7. I nomi degli autori, le informazioni di copyright, i marchi registrati, i loghi, e qualunque altro riferimento a persone, aziende o parti protette da copyright all'interno del materiale acquistabile dal sito, non possono essere rimossi o alterati in nessun modo.
- 5.8. I clienti sono tenuti a far osservare queste “Condizioni d'uso” ad eventuali loro clienti, associati o iscritti che dovessero usufruire dell'accesso ai materiali del sito. La FSE si riserva il diritto di assicurarsi presso i clienti in forma scritta che solo persone autorizzate hanno accesso ai materiali, e che sono state loro fatte osservare le presenti “Condizioni d'uso”.

6. DISPONIBILITÀ, MANUTENZIONE, REQUISITI TECNICI, MISURE DI SICUREZZA

- 6.1. La FSE garantisce l'accesso ai materiali acquistati attraverso il sito Internet anche in caso di mancato rinnovo o disdetta dell'abbonamento. La FSE farà tutto il possibile per assicurarsi che i suoi server siano sempre in perfetta efficienza – limitando al minimo i disagi per eventuali operazioni di manutenzione – per garantire in ogni momento la visualizzazione più rapida possibile dei materiali acquistati.
- 6.2. La stabilità e l'efficienza della connessione a Internet da parte del cliente – nonché la protezione da malware e da accessi non autorizzati – è di sua responsabilità. La FSE, su richiesta, può fornire i requisiti minimi richiesti per l'accesso efficace ai materiali presenti sul sito.
- 6.3. I clienti sono obbligati a fornire a FSE, per l'acquisto dei materiali sul sito, informazioni veritiere e aggiornate, e sono tenuti altresì a conservare in segreto le informazioni per l'accesso (username/password) forniti per attivarlo. Nessuna responsabilità può essere imputata a FSE per un uso scorretto o illegale da parte di terzi né delle informazioni per l'accesso fornite, né dei numeri di indirizzo IP autorizzati. I clienti sono tenuti ad informare immediatamente e per iscritto la FSE nel caso in cui sospettassero un uso illecito di quelle informazioni, o il loro smarrimento o la loro diffusione pubblica.
- 6.4. Una volta venuta a conoscenza di un illecito o improprio uso dei dati di accesso (username/password o numeri di indirizzo IP) o dei materiali acquistabili dal sito, la FSE informerà il cliente di quanto riscontrato comunicando un limite temporale per l'accesso ai materiali acquistati o bloccando l'accesso ai materiali stessi. Queste misure di tutela da parte di FSE decadranno una volta cessato il sospetto o l'uso illecito o improprio.

7. PREZZI E PAGAMENTI

- 7.1. I diritti di uso e di accesso ai materiali acquistabili dal sito sono garantiti una volta che le procedure di pagamento abbiano avuto buon esito.
- 7.2. Tutti i servizi della FSE sono soggetti ai prezzi indicati nella rispettiva offerta di prodotto. I prezzi sono comprensivi di IVA.
- 7.3. La FSE ha facoltà di variare i prezzi dei materiali offerti sul sito, aggiornando i relativi dati.
- 7.4. Le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente sul sito www.libraweb.net sono criptate e trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'istituto bancario che gestisce la transazione.

8. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

- 8.1. I clienti sono tenuti a comunicare alla FSE ogni eventuale difetto sostanziale o legale nei materiali o nel funzionamento del sito, fornendo la migliore documentazione possibile per descrivere il problema. In questo caso, i clienti dovranno permettere alla FSE di adempiere a quanto stabilito negli accordi economici in un tempo ragionevole entro il quale rimediare ai difetti rilevati.

- 8.2. Malgrado la cura che la FSE usa per i suoi prodotti digitali e i suoi strumenti informatici, e il lavoro speso nel collezionare, redazionare, testare e correggere le sue pubblicazioni, gli errori potrebbero non essere evitati. La FSE non è responsabile dell'accuratezza e dell'esattezza dei contenuti pubblicati, e per i danni eventualmente provocati da un loro uso diretto o indiretto da parte dei clienti.
- 8.3. La FSE non è responsabile per problemi tecnici (interruzioni della linea dati, interruzioni di energia elettrica, problemi a Internet e alle sue infrastrutture) e per tutte le circostanze che oltrepassano le sue possibilità di controllo.
- 8.4. La FSE non è responsabile per eventuali contenuti di siti non di sua proprietà, descritti o raggiungibili attraverso informazioni contenute nei materiali acquistati dai clienti.
- 8.5. Tutti i materiali presenti sul sito FSE, soggetti a queste Condizioni d'uso, sono pubblicati con l'autorizzazione dei rispettivi proprietari dei diritti. In caso contrario, sono da ritenersi privi di diritti in quanto materiali di pubblico dominio. Qualora si sia involontariamente immesso nel sito del materiale senza il consenso del titolare dei diritti o in violazione di legge, si prega di comunicarlo e FSE provvederà nei termini di legge.

9. INTERRUZIONI DI SERVIZIO

- 9.1. Eventuali interruzioni del servizio di acquisto disponibile sul sito non concedono ai clienti il diritto di considerare interrotto l'accordo economico in essere o di essere compensati per il disagio subito, se l'interruzione è di natura breve e temporanea. In caso di interruzioni prolungate, sarà la stessa FSE a offrire ai propri clienti una serie di alternative che realizzino comunque quanto stabilito dagli accordi economici già raggiunti.

10. VALIDITÀ TEMPORALE DEI DATI DI ACCESSO

- 10.1. I dati di accesso forniti da FSE (username/password) o a FSE (numeri di indirizzo IP) sono efficaci fin dal momento in cui i clienti li ricevono o ne danno notizia a FSE, per tutta la durata dell'accordo (abbonamento o acquisto occasionale che sia).
- 10.2. Il diritto di terminare anzitempo il rapporto reciproco per gravi cause da parte di una delle parti (FSE o cliente) rimane garantito fatto salvo il tempo necessario alle parti per rimediare alle eventuali situazioni illecite o improprie.
- 10.3. In caso di grave inadempienza da parte dei clienti, la FSE avrà il diritto di sospendere il servizio fornito, oppure di abbreviare i termini temporali dell'accordo, oppure di bloccare gli accessi da parte dei clienti ai materiali, fornendo ai clienti una motivazione scritta della propria decisione.

11. PROTEZIONE DEI DATI

La FSE attribuisce grande importanza alla protezione e alla sicurezza dei dati del cliente.

11.1. Cookies

Il presente sito web utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del cliente nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, etc.) e che permettono a FSE di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

FSE informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet e fornisce apposita policy come previsto dalla normativa vigente.

11.2. Trattamento dei dati personali

FSE rispetta la normativa in tema di protezione dei dati personali secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003, dal D.Lgs. n. 101/2018 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ss.mm.ii. e dal Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD").

Titolare del trattamento dati è **Fabrizio Serra editore s.r.l.**, via Santa Bibbiana 28, 56127 Pisa (PI), P. IVA 01455760502.

- Per contattare il Titolare in materia di *privacy* è possibile scrivere a: fse@libraweb.net
- La Privacy Policy del sito è visitabile al seguente link: <http://www.libraweb.net/Documenti/privacy.pdf>
- Le informative per il soggetto interessato, relative ad ogni trattamento dei dati (per la newsletter, per l'acquisto, per la pubblicazione con noi, etc.) sono visitabili nelle sezioni relative.

11.3. Trattamento dei dati non personali

FSE rispetta ed applica inoltre la normativa vigente in materia di dati non personali, come da Regolamento Europeo n. 2018/1807.

12. LEGGE APPLICABILE

- 12.1. Le presenti Condizioni d'uso sono sottoposte alla legge italiana.
- 12.2. Il contratto di vendita tra il Cliente e la FSE si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana. Per la soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, il foro

competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato, così come definito ai sensi dell'art. 66-bis del D. Lgs. n. 206/2005. Nel caso in cui il Cliente sia un soggetto diverso dal Consumatore, foro esclusivamente competente per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla vendita è il Foro di Pisa.

Resta ferma la facoltà per il Cliente di adire, in caso di controversia, un organismo di composizione extragiudiziale (ADR), operante anche per via telematica, ex art. 19 del D.lgs. n. 70/2003. Per quanto non richiamato nelle presenti Condizioni Generali si rimanda espressamente al Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) – che agli artt. da 51 a 68 regola le vendite a distanza – nonché alla normativa speciale in materia di e-commerce e alle disposizioni generali del codice civile in materia di vendita, ove applicabili.

13. CONTATTI

Ogni eventuale comunicazione che non potrà essere gestita attraverso il sito www.libraweb.net dovrà essere inviata alla FSE mediante una delle seguenti modalità:

- per posta all'indirizzo: Via Santa Bibbiana 28, Pisa (PI), Italia;
- per telefono, chiamando il Servizio Clienti della FSE al numero: +39 050542332;
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: fse@libraweb.net;
- tramite PEC all'indirizzo: fabrizio.serra.editore@pec.libraweb.net.

Questo documento è soggetto a revisione. Si invitano gli Utenti a verificarlo al loro accesso al Sito.

Versione 6.0 of 29.8.2022